

| | オプリージュ・ジェネレーション・シニウム(シニウム:カテゴリーII のみ) | レジン マイスターシュテュック・ボエム・スターウォーカー・ドネーションペン・グレッタ ガルボ・ジェネレーション(万年筆のみ)・オプリージュ(万年筆のみ)・旧製品(国内修理可能な場合) | レジン/メタル+メタル+ラツカー マイスターシュテュック ソリテール・スターウォーカー・メタルラバー・スターウォーカー ドゥエ・スターウォーカー・クール ブルー・ボエム | 限定品 / プラチナ / ゴールド/旧製品 |
|-----------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| | ボールペン・ローラーボール・メカニカルペンシル | レジン/メタル ノプレス・ノプレス ドゥエ | レジン/メタル+メタル+ラツカー | 限定品 / プラチナ / ゴールド/旧製品 |
| | 万年筆・ボールペン・ローラーボール・メカニカルペンシル | | | |
| カテゴリー I (メンテナンス サービス) | | ¥5,250 | | ドイツ見積り・修理 |
| カテゴリー II (コンプライト サービス) | ¥6,300 | ¥10,500 | ¥13,650 | |
| カテゴリー III (コンプライト+外装部品サービス) | ¥10,500 | ¥15,750 | 見積り | |
| ペン先交換 | | マイスターシュテュック(149モデル) ¥33,600 マイスターシュテュック(P146/146/147モデル) ¥19,950 マイスターシュテュック(145/144モデル) ¥15,750 マイスターシュテュック(P114/114) ¥15,750 スターウォーカー ¥14,700 ※その他のモデルについてはお問合せください。 | マイスターシュテュック(146モデル) ¥25,200 マイスターシュテュック(144モデル) ¥22,050 マイスターシュテュック(114モデル) ¥22,050 ※その他のモデルについてはお問合せください。 | |
| 文字彫り | (既製書体 / 1段彫り) | ¥2,100 | | |
| | (既製書体 / 2段彫り) | ¥3,150 | | |
| | (自筆サイン・マーク等 / 1本目) | ¥10,500 | | |
| | (自筆サイン・マーク等 / 2本目以降) | ¥2,100 | | |

修理内容・見積り料金

| | |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| カテゴリー I | オーバーホール及び内部部品(※1)2個までの交換 |
| カテゴリー II | オーバーホール及び内部部品(※1)3個までの交換 首軸・天ビス(ソリテールを除く)・尻軸(ソリテールを除く)・ツイストメカニズム・メカニズム |
| カテゴリー III | ペン先修理・キャップ交換・胴軸交換・クリップ交換・天ビス(ソリテール)・尻軸(ソリテール) |
| ペン先交換 | ペン先部品代 + カテゴリー I ~ III のいずれかの料金が加算されます。 購入6週間以内で新品同様の場合は無料にて対応いたします。(保証書のご提示が必要) 6週間を超えた場合でも新品同様であれば、カテゴリー II にて交換いたします。 |
| 見積り料金 | ¥1,050 (税込み) |

下記の場合は、見積りにて料金をご案内いたします。(見積り料金は頂きません)

- ・ソリテールのカテゴリー III のサービス
- ・使用上問題のない外装部品の交換をお客様が希望される場合

(※1) 内部部品について

万年筆: ペン芯/ペンカバー/透明胴軸/首軸リング/インナーキャップ/ヒストン/ヒストン棒/バスケット/尻軸ガイド/ナット/その他リング類
 ボールペン: スプリング/ガイドスリーブ/ナット/その他リング類
 メカニカルペンシル: 口金/ガイドスリーブ/ナット/その他リング類

修理規定

- ・保証を受けられる場合は、国際保証書を必ず筆記具に添えて下さい。
修理ご依頼の際に、保証書に購入日・店舗名・シリアル番号の記載された保証書のご提示がない場合は、有償扱いとなりますのでご注意ください。
- ・保証範囲及び保証内容は保証書記載の条件に従います。
- ・お客様の誤ったご使用や無理なご使用による故障又は破損は、保証の対象外として有償になります。
- ・通常使用による内外装部品の磨耗・劣化の場合、修理は有償になります。
- ・修理保証期間は、修理品の返却より1年間です。この保証は前回と同一箇所の不具合が対象です。
- ・筆記具の状態を拝見した上で、弊社にて無償・有償の最終判断をさせていただきます。
- ・修理内容によっては、又は一部モデルについては、本国(ドイツ)での修理扱いとさせていただきます場合がございます。
- ・旧製品で部品在庫が無い修理品については、修理をお断りする場合がございます。
- ・日本国内で未発売又は非売扱いの商品については、修理をお受け出来ない場合がございます。
- ・改造品またはモンブランの承認しない第三者が修理した筆記具は、修理をお断りする場合がございます。
- ・交換した部品は原則として返却は致しません。予めご了承下さい。
- ・部品のみ販売はしておりません。
- ・本料金は事前の予告なしに変更となる場合がございます

(ご参考)

